

AFFICHAGE DE POSTE

Superviseur – Secteur Pointe-à-la-Croix

Date d’affichage : 6 janvier 2012

Durée de l’affichage : 21 jours

Début du poste : 10 février 2012

Groupe Radisson opère 16 points de services à travers le Québec et compte plus de 250 employés. Afin de bien encadrer ses opérations, l’entreprise désire s’adjoindre un superviseur pour son secteur névralgique de Pointe-à-la-Croix en Gaspésie. Le superviseur a principalement pour tâche d’assurer la supervision des activités opérationnelles ambulatoires du secteur de Pointe-à-la-Croix telle que : dossiers reliés aux griefs et plaintes des bénéficiaires, relations de travail, l’assurance qualité des services ainsi que l’efficacité, liaison des dossiers de C.S.S.T. avec la Mutuelle C.S.A.Q, protection des actifs de l’entreprise et suivi administratif de son point de service.

Plus particulièrement, le superviseur devra :

- S’assurer que la prestation de services de l’entreprise soit accomplie conformément au contrat qui la lie à l’Agence et le CCS ;
- S’assurer que les interventions cliniques sont exécutées selon les critères de qualité de la profession de technicien ambulancier/paramédic (gestion et suivi de l’assurance qualité) ;
- S’assurer de la bonne marche générale de l’entreprise, appliquer les politiques, directives, procédures et instructions de l’entreprise et participer à leur élaboration;
- Représenter l’entreprise sur différents comités et auprès des partenaires d’interventions d’urgences;
- Entretenir un bon climat de travail, voir au respect de la convention collective, établir les horaires de travail et assurer la politique de présence (gestion des remplacements);
- Effectuer le suivi de la formation des techniciens ambulancier/paramédics;
- S’assurer de la planification et de l’acquisition des besoins de l’entreprise pour les fournitures et équipements médicaux auprès des fournisseurs de l’entreprise, en gérer l’inventaire et voir à leur entretien et le remplacement au besoin de ceux-ci selon les politiques et procédures en vigueur de l’entreprise;
- De concert avec le coordonnateur des ressources matérielles, effectuer l’entretien régulier et saisonnier des véhicules ambulances et leurs équipements selon les politiques et procédures en vigueur de l’entreprise;

- Effectuer la gestion de la documentation pertinente aux activités de l'entreprise selon les politiques et procédures de l'entreprise et de l'Agence, effectuer l'envoi de tous les documents nécessaires à l'administration;

➤ **Exigences**

- Connaître le réseau de la santé;
- Bonne capacité d'expression du français oral et écrit;
- Avoir un sens développé du professionnalisme;
- Avoir un bon sens de la loyauté et de l'intégrité ;
- Leadership, capacité de diriger des équipes de travail;
- Capacité de gérer les imprévus et habilités en communication;
- Connaissance des logiciels informatiques Excel, Word et autres;
- Posséder un minimum de **cinq (5) ans** d'expérience comme technicien ambulancier/paramédic, ou dans le réseau de la santé ou en supervision et gestion de personnel;
- Permis de conduire valide obligatoire;
- Poursuivre et maintenir à jour ses compétences.

Avantages et conditions

- Poste cadre
- Poste de technicien ambulancier paramédic à temps complet sur un horaire de faction
- Prime selon la politique salariale en vigueur.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature avant la fin de la journée du 27 janvier 2012, soit

Par courriel : recrutement@grouperadisson.com

Par télécopieur : (418) 241-5222

Par la poste au : 309 des Entrepreneurs, Montmagny, Québec, G5V 4S9

,

Martin Rousseau
Directeur des opérations